



Woon- en leefkosten

Getuigenis over de overgang naar woon- en leefkosten bij OC Cirkant



Ria Vanhoorne
Directeur OC Cirkant Aartrijke

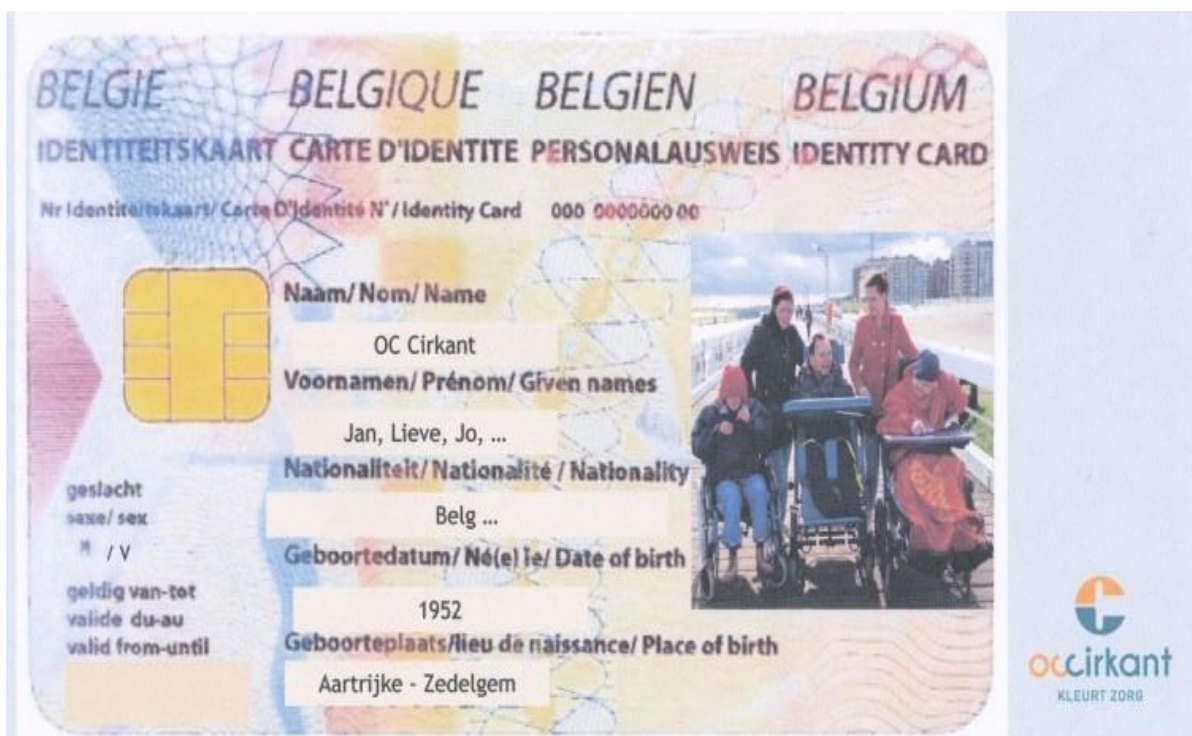
De secretaris van FOVIG stelde de vraag om een inleiding te houden over dit onderwerp. Hij vermeldde erbij dat het niet gemakkelijk was om iemand te vinden die dit wou doen.

Ik heb de opdracht aanvaard om FOVIG te helpen, maar vooral omdat ik vond dat de gebruikers op de hoogte dienden te zijn van een aantal moeilijkheden en problemen. Dit wou ik samen met hen duiden.

In dit verband is het van belang om het uitgangspunt te vermelden van OC Cirkant. Wij willen in onze voorziening met name geen koploper zijn. Dit is een bewuste keuze. Het komt er mij vooral op aan om het waarom van deze keuze te duiden. Anderen staan misschien iets verder, dat is dan zo. Ik stel vast dat de meesten de nodige tijd nemen om rustig, weloverwogen en doordacht de overgang te maken. Wij sluiten ons aan bij deze meerderheid. Waarom we dit doen zal ik toelichten vanuit onze eigen situatie. Ik spreek dus niet over en voor andere voorzieningen.

Laten we eerst eens het licht werpen op onze voorziening. Dit is noodzakelijk om het standpunt dat we innemen en het proces dat we doormaken te begrijpen

Graag eerst even iets over onze identiteitskaart



- Onze naam werd recent gewijzigd (op 01/01/2016)
 - o Voorheen noemden we Engelbewaarder
 - o Nu noemen we O.C. Cirkant
 - o OC= ortho-agogisch centrum
- In 1952 werden we opgericht door de zusters van Liefde van Kortemark

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- In 2010 zijn we overgenomen door de Broeders van Liefde in Gent
- We vormen samen een leuke groep
- We genieten van een kwaliteitsvol leven



- Je ziet de foto van onze 'Chief in command'
- Dit is geen schriftvervalsing
- Je ziet ook duidelijk vermeld voor wie we er zijn en wat we aanbieden
- We zijn gelegen in Aartrijke – Zedelgem, een dorp met 22 000 inwoners
- Dit is redelijk landelijk maar ook dicht bij Brugge, Torhout, Oostkamp, Ichtegem, Jabbeke
- We liggen vlakbij de dorpskern van Aartrijke
- We werken samen met:
 - o Dienstencentra binnen Zedelgem
 - o Een kinderboerderij in Torhout
 - o Het OCMW van Zedelgem: boodschappendienst
 - o Andere zorgpartners

Om iets te zeggen over het hart van onze voorziening:

- Er zijn bij ons 123 cliënten in intensieve woonondersteuning
- We hebben ook 12 cliënten in dagondersteuning

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- We leveren 152 prestaties binnen rechtstreeks toegankelijke hulp
- We werken intensief samen met ouders, bewindvoerders, familie, het netwerk van de partners in de zorg
- Het collectief overleg is voor ons zeer belangrijk
- We werken met 2 familieraden:
 - o Voor intensief wonen
 - o Voor de dagondersteuning

Graag het volgende samenvattende beeld over ons personeel:

- 208 medewerkers
- Ongeveer 150 voltijdse medewerkers
- Ongeveer 65% deeltijdse medewerkers
- 70% vrouwen – 30% mannen
- Diverse beroepsgroepen: – begeleiders – verpleegkundigen – actieve nachtdienst – paramedisch- logistiek- technisch-administratief

Vrijwilligers

We hebben 20 enthousiaste mensen waarop we regelmatig beroep mogen doen

Er is een grote verscheidenheid in de accommodatie:

- Atelierruimtes, snoezelruimtes, cocon, muziekrimte, kooklokaal, knutsellokaal
- Wellnesslokaal in uitvoering
- Uitgebouwde kiné-ruimte
- Kippenpaleis, belevingsbos, doorloophuis met alpaca's, konijnen, cavia's
- Tuinkamers, petanque- en kubbplein, vogelnestschommel, schommelbank

Hiermee heb ik de 'Fond' gelegd en weergegeven

Dit is noodzakelijk om het hele plaatje van OC Cirkant te begrijpen
Ondertussen zijn reeds hele bibliotheken samengeschreven over zorgvernieuwing

Een kat vindt er niet altijd zijn jongen er meer in...

Ik wil hiermee geen open deuren intrappen.

Toch nog even een samenvatting van het perspectiefplan 2020

- Vermaatschappelijking van de zorg – iedereen zorgt voor iedereen

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- Pmb neemt regie van zijn leven in handen => niet altijd even vanzelfsprekend!
- Zorggarantie voor mensen met zwaarste zorgnoden

Eerst ook nog even iets over de evolutie van de zorg

Hoe was dat ook weer?

Oh ja, de persoon met beperking staat centraal



Persoon met een beperking staat centraal!

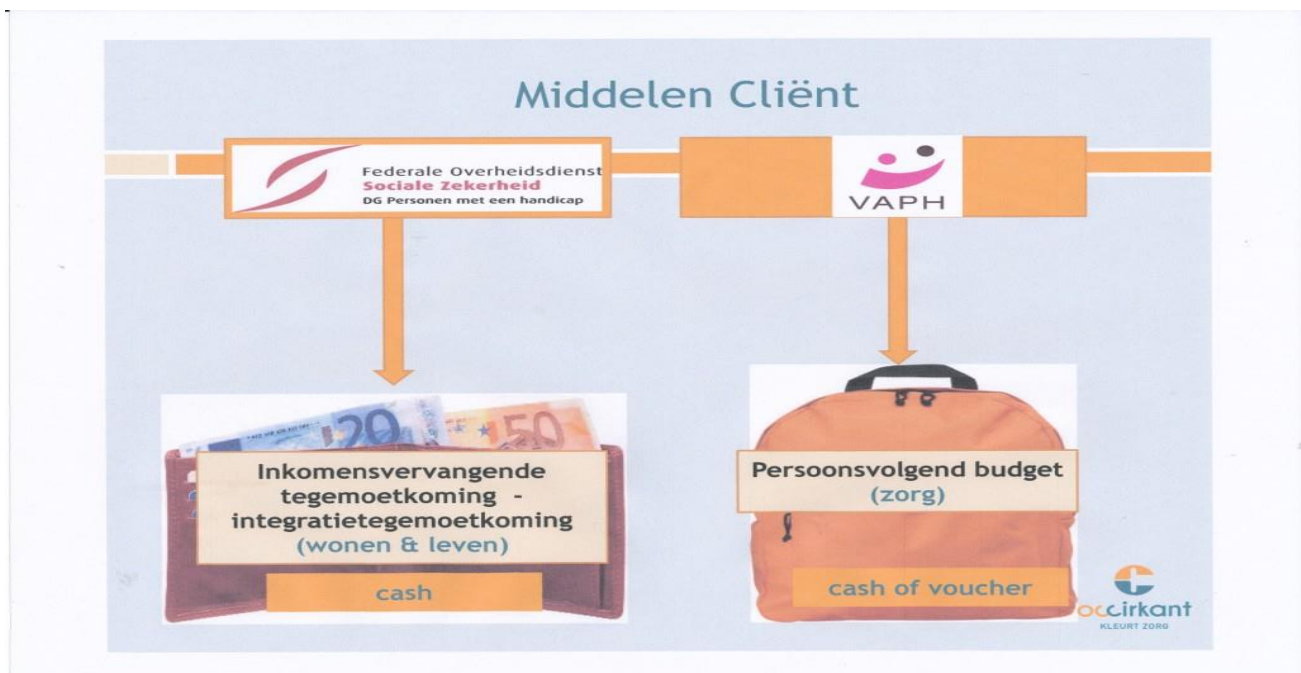
Eerst ook nog even iets over de evolutie van de financiering

Vroeger

Nu



Belangrijk is verder een zeer goed zicht te hebben op de middelen van de cliënt



Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 - nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

Dit is een zeer objectief en neutraal beeld.
Eigenlijk zouden we beter zoeken naar meer plastische voorstellingen:

- Boom met portefeuilles
- Een persoon met een aantal rugzakken:
 - o Eerder kleine – trekkersrugzakken
 - o Of misschien nog beter heuptasjes

En dan kom ik tot het eigenlijke onderwerp: de woon- en leefkosten

Ik wil me vooraf verontschuldigen voor een aantal 'vieze' woorden die ik in de mond zal nemen

Dit zijn woorden die we vroeger niet wilden uitspreken wanneer we het hadden over de zorg voor mensen met beperking

Kosten – prijzen – markt – klant - marge - concullega's

We worden nu verplicht deze woorden te gebruiken

Eigenlijk vergt dit een mini-les in economie

Eigen concrete situatie verschillend van andere voorziening

Laat jullie delen in huidige inzichten/situatie

Wat zijn woonkosten?

Vergoeding voor het gebruik of de huur van een woning, kamer, studio of appartement en eventueel gemeenschappelijke ruimtes die door de gebruiker in het kader van de dienstverlening gebruikt kunnen worden met inbegrip van de vergoeding voor het gebruik van water, verwarming en elektriciteit en de vergoeding voor normale en kleine herstellingen.

Let vooral goed op het volgende:

! Kosten voor bijzondere infrastructuurnoden door aard van handicap zijn geen woonkosten

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

Wat zijn leefkosten?

- Voeding
- Drank
- Onderhoud en schoonmaak
- Aansluiting internet, TV, telefoon
- Was- en strijkservice
- Medicatie
- Verzorgingsproducten
- Kleding
- Vervoer
- Ontspanning
- Abonnementen
- Verzekeringen

Bron: nota VAPH: van financiële bijdrage naar woon- en leefkosten (16/2/'18)

Overgang van financiële bijdrage naar woon- en leefkosten

Verrekening van de woon- en leefkosten

Cliënten ondersteund door voorziening vóór introductie PVF Keuze	Nieuwe cliënten ondersteund vanaf introductie PVF • Woon- en leefkosten Overgang
<ul style="list-style-type: none">• Bestaande wettelijke financiële bijdrage (OC Cirkant 34,7 EURO/ dag) + persoonlijk, individueel toewijsbare kosten (supplementen) => uiterlijk tot 31/12/2020) of• Woon- en leefkosten => verplicht vanaf 01/01/2021	Woon- en leefkosten

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 - nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

Voorwaarden voor de introductie van het systeem van woon- en leefkosten

Men moet de organisatie in cijfers vertalen = meten is weten!

- Omschrijving dienstverlening OC Cirkant
 - o Beschrijving van de dienstverlening
 - o Zorgmenu's
 - o Welke activiteiten genereren kosten?
 - o Alle kosten dienen gedekt te worden - geen commerciële doelstelling van winst maken/winst uitkeren
 - o Financiële leefbaarheid noodzakelijk op organisatieniveau
- Inzicht kostenstructuur (analytische boekhouding) - OC Cirkant altijd kostenbewust geweest

De uitbating moet kostendekkend zijn.

- o Zorggebonden kosten – betaald door PVB
- o Organisatiegebonden kosten – indirect betaald door PVB – percentage op
- o Vaste kosten – kosten niet direct gerelateerd aan dienstverlening – kosten voor algemeen onderhoud en herstellingen gebouwen/verzekeringen/belastingen
- o Variabele kosten – kosten die mee -evolueren met de dienstverlening – voeding – energie- vervoer...
- o Directe kosten – direct toewijsbaar aan een bepaalde dienstverlening (output)
- o Indirecte kosten – niet direct toewijsbaar aan bepaalde dienstverlening (moeten verdeeld worden met verdeelsleutels)

Kosten verbonden aan bepaalde vestigingsplaatsen/gebruik van bepaalde infrastructuur

Inzicht in kosten = weten waar je kan efficiënter werken/zo de prijs drukken

- Bepalen van de beleidsprincipes:
 - o Zorgen voor cliënten/netwerk
 - Tijd maken voor overleg, afstemming, advies
 - Kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning
 - Betaalbare zorg
 - Vertrouwensrelatie/transparantie
 - Voldoende tijd voor afstemming/aftoetsen (+ en -)
 - o Zorgen voor medewerkers
 - Gezond werkklimaat
 - Ergonomie

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- Psychosociaal welzijn
 - Correcte verloning
 - Aandacht voor communicatie (+ en -)
- o Zorgen voor de organisatie
 - Trouw aan missie en visie
 - Financieel gezonde organisatie
 - Efficiënt en doelgericht inzetten van schaarse middelen
 - Aandacht voor solidariteit
 - Vernieuwend – probleemoplossend
 - Participeren aan ruimere samenleving/binnen het zorglandschap

Hinderpalen en vraagtekens bij de introductie van de woon- en leefkosten

Woonkosten

Inhoud

Handicap specifieke investeringen hoog voor bepaalde doelgroepen

MAAR

Handicap specifieke infrastructuurnoden geen onderdeel van woonkosten

➤ Hinderpaal:

gebrek synchronisatie wetgeving!



- Definitieve VIPA-wetgeving ontbreekt/vereist volledige voorfinanciering
- Geen geïntegreerde wetgeving met betrekking tot Individuele materiële bijstand (IMB)
- **En wat hiermee?**
Financiering hoog-laag-baden – douchebrancards, aankleedtafels, tilliften, audiovisuele bewaking, in- en

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 - nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

uitgangsbeveiliging, bijzonder meubilair – hulpmiddelen, infrastructuur voor veiligheid cliënt?

Verskillende VIPA – financieringsvormen

- 5 soorten financiering in OC Cirkant!
Voor 5 gebouwen hebben we 5 verschillende soorten financieringssystemen
Aantal gebouwen = aantal financieringsvormen
- 1. Volledig gefinancierd door congregatie
- 2. Traditionele VIPA –financiering (binnen 3 jaar) + subsidie provincie + subsidie Nationale Loterij
- 3. Traditionele VIPA-financiering zonder provincie en Nationale Loterij
- 4. Alternatieve VIPA – financiering over 20 jaar – omgeschakeld naar éénmalige uitbetaling (geen provinciale en Nationale Loterij subsidie)
- 5. Voorfinanciering -> naar VIPA binnen PVF
- Verschillende prijzen voor dezelfde woonvorm binnen eenzelfde voorziening? Waar zijn we mee bezig?
- Rechtvaardigheid naar bewoner?
- Bouweisen VIPA

Verhouding wens cliënt - wens organisatie

- Vereisten ergonomie – efficiëntie werking
- Elektrisch hoog-laagbed...zorg voor personeel
- Zoeken naar overeenstemming in verwachtingen?

Solidarisering

- Wat niet individueel kan toegewezen worden moet gesolidariseerd worden.
- Wat als straks cliënten komen die niet meer solidair willen zijn?
- Collectief wonen => goedkoper wonen => solidariteit
- Welke graad van solidariteit wordt vooropgesteld?

Kostprijs ⇔ 'marktprijs'

- Kostprijs kan afwijken van "marktprijs" = prijs andere zorgaanbieders met zelfde doelgroep
- "DE" kostprijs bestaat niet!
- Welke marge is mogelijk tussen de eigen kostprijs en die van de zorgpartners?

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- Vergelijkbaarheid tussen verschillende zorgaanbieders? In welke mate en hoe?
- Kwaliteit onder druk? Toegevingen op de kwaliteit?

Bezettingsgraad kamers

- Flexibiliteitsgraad ondersteuning
- Wat met het exclusiviteitsrecht op de kamer? Hoe omschrijven en benaderen? Regels en afspraken?
- Meer cliënten omwille van verminderde subsidie!
- Woonkost deeltijdse ondersteuning – kamerwisselkosten
- Deeltijds ondersteuning niet steeds praktisch organiseerbaar

Huurprijs sociale huisvesting

Sociale huisvesting kent geen collectieve woonvormen!

Leefkosten

- **Kosten individualiseren**
 - o Geen leefgroepbudget meer
 - o Principes
 - Reële kosten delen over cliënten
 - Nauwkeurige afrekening met feedback naar bewindvoerder
- **Voeding**
 - o Relatie kost en doelgroep
Aangepaste voeding/drank, diëten, gemixt, geblixt, bijzondere bereidingen, indikkingsmiddelen, bijvoedingen
 - o Vergelijking tussen verschillende voorzieningen is moeilijk
- **Persoonlijke was**
 - o Tweemaal per jaar weging: de winterweging en de zomerweging
 - o Jaarlijkse berekening van waskost/kg
- **Persoonlijke medicatiekost**
 - o Persoonlijke facturatie
 - o Huisapotheek
 - o Individuele medicatie verdeling in blisterverpakking (IVM)
- **Verzorgingsproducten**
Opteren voor het aanbod van de voorziening.

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

Wetgevend kader

- Wetgeving vanuit eng perspectief
 - o Voortschrijdend inzicht is meer dan ooit nodig
 - o Retroactief – sociaal ondernemen
 - o Patchwork
 - o Leidt tot grote spreidstand
 - o Dit voor zowel voorzieningen als cliënten

Deze wordt momenteel nog wat extra uitgerokken
(Clijsters kijkt er niet vrolijk bij)



- Gebrek aan flankerende maatregelen:
 - o FOD sociale zekerheid: hoogte inkomens – rol OCMW's
 - o Afstemming andere tussenkomsten: mutualiteiten....
- Gebrekkige toekenning van budgetten
 - o Negatieve invloed op bezetting
 - o Negatieve invloed op kostprijs
 - o Meer open plaatsen in contrast met wachtenden op budgetten
 - o Geen wachtlijst meer van personen, maar van budgetten

Inzichten OC Cirkant

- Cliënten/netwerk cliënten en voorziening hebben gezamenlijke doelstellingen:
 - o Kwaliteitsvolle zorg
 - o Betaalbare zorg
 - o Transparantie – communicatie – advisering
- Vraag:
 - o Welke kosten zitten vervat in PVB?

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

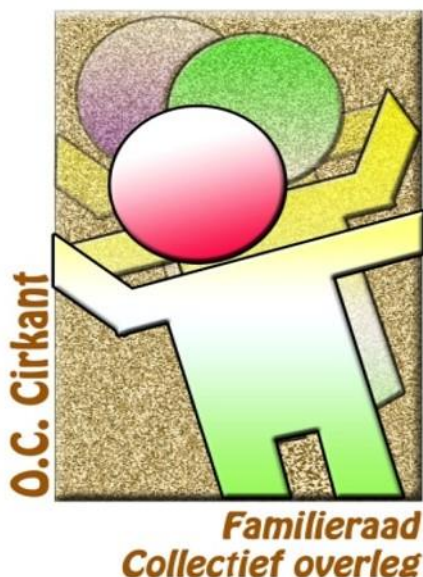
Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- o Welke kosten zitten in woon-en leefkosten?
Communicerende vaten – geen andere inkomsten
- o Sopfi-tool als middel om tot inzicht te komen in kostenstructuur
- o Aangerekende prijs moet kostendekkend zijn
- o Eerste ervaringen
 - Vervoer en infrastructuur blijvend probleem
 - Wetgeving <=> “sociaal ondernemen”
 - Veel administratie
- Uitholling van kwalitatieve zorg voorkomen
- Beschikbare tijd optimaal gebruiken voor grondige analyse en studie
- Graad van solidariteit noodzakelijk!
 - o Voorwaarde 1: voorziening: optimale, efficiënte inzet van middelen => nood aan solidariteit minimaal
 - o Minder begoede cliënten betalen minder, anderen iets meer
 - o Sociaal fonds
 - o Transparantie/consequent werken
- IDO:
 - o Een kanjer geworden met alle bijlagen
 - o Opteren voor bijhouden administratie in de leefgroepen
- Open en transparante dialoog met collectief overleg is meer dan ooit noodzakelijk

Getuigenis vanuit de gebruikersraad van OC Cirkant



Andre Verlinde **Voorzitter**

1 Kennismaking

- Vertrekpunt: de cliënt/zijn netwerk met een levensverhaal
- Op zoek naar beste zorg en ondersteuning
- Belang relatie cliënt/netwerk en voorziening/hulpverlener

2 Cliënt/ouders/familie/netwerk = partners in de zorg

Waar kan jouw bijdrage zich situeren?

- Individueel overleg met betrekking tot de cliënt
- Deelname toelichtingsvergaderingen
- Lid familieraad
- Lid collectief overleg/gebruikersraad

3 Samengaan voor een optimale sfeer

- Streven naar open sfeer
- Bij overleg
 - o Agenda vooraf opmaken
 - o Aftoetsen van gevoeligheden
 - o Luisteren

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

- o Belang van alle cliënten
- o Iedereen 'krijgt de micro'
- o Vergadertijd bewaken
- o Duidelijke verslagen

4 Goede communicatie

- Tussen familieraad en gebruikersraad
- Uitwisseling van agenda's/info
- Verslag familieraad openbaar
- Info- uitwisseling vanwege voorziening naar netwerk
 - o Per brief
 - o Via verslagen familieraad
 - o Via jaarvergaderingen rond thema's:
 - 3/2013: Ouder wordende bewoners en ouders/ familie (Manu Keirse)
 - 9/2014: Medische behandelafspraken (Manu Keirse)
 - 3/2015: juridische bescherming van wilsonbekwame mensen (Luc Goutry)
 - 4/2016: Stand van zaken Persoonsvolgende Financiering
 - 10/2016: Erfrecht en 'beschermd' personen
 - 10/2017: toelichtingsvergadering 'wegwijs in PVF in onze voorziening' (namiddag- en avondtoelichting)

5 Zorgen van ouders/bewindvoerders

- Afnemen punten, eerlijk? NEEN
- Zullen cliënten toekomen met hun punten? OCMW? Moet familie bijpassen?
- Vrij besteedbaar deel? Bedrog? Bij opnemen krijgt voorziening minder. Daalt de zorg?
- Geen enkele garantie voor de toekomst?
- Contradictie: open plaatsen en wachten op budget
- Overheid bezuinigt op sector die zich niet kan verdedigen.

6 Het PVF vanuit cliëntperspectief

- Wat zijn de grootste zorgen?



- Bezorgdheden
 - o Onduidelijkheid <-> wel al van toepassing
 - o Verdoken besparing
 - o Betaalbaarheid
- Voorstel
 - o Organiseer een proefproject met een beperkt aantal deelnemers
 - o Breng alle betrokkenen rond de tafel
 - o Regel alles tot in het kleinste detail
 - o Zet alles op papier en vertaal het in een logboek of handleiding
- Ultiem doel
 - o Een plaats voor iedereen
 - o Garantie rond betaalbaarheid
 - o Duidelijke, begrijpbare wetgeving

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 – nadiadekoning@yahoo.com

Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be

Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.

Website: www.fovig.be

7 Schoolvoorbeeld: (on)begrijpbare taal



"De procedure om een persoonsvolgend budget aan te vragen is zo ingewikkeld dat zelfs ik – een jurist met veel ervaring – het niet snap. De overheid heeft zélf een speciale instantie, de dienst ondersteuningsplan, in het leven geroepen om mensen daarbij te helpen. Veel absurder kan het niet."

Oproep vanwege de cliënt/ouders/netwerk

Beleidsmakers we houden jullie aan jullie woord:

Uit infonota Jos Theunis 22/12/'17

"Verder nemen we al onze nieuwe procedures grondig onder de loep en optimaliseren we de werking in samenspraak met onze gebruikers en zorgaanbieders"

**OPROEP:
Beleidsmakers, hou die belofte !**

Verslag: Luc De Vos
Secretaris

Voorzitter: Nadia Dekoning – A. Rodenbachstraat 20 – 9470 Denderleeuw – + 32 479 92 12 90 -
nadiadekoning@yahoo.com
Secretaris: Luc De Vos – Tweebekenstraat 4 – 9052 Zwijnaarde – + 32 479 33 76 84 – ldv.zwyn@skynet.be
Rekening: BE35 0682 0308 9937 van Fovig, A. Rodenbachstraat 20, 9470 Denderleeuw.
Website: www.fovig.be