



**Federatie van ouderverenigingen en gebruikersraden in instellingen
voor personen met een handicap**

Algemene vergadering 17.03.2012

Wij waren te gast In Duinhelm, Rietmusstraat 24 te Oostende. Dit is een voorziening voor volwassen personen met een mentale beperking. Het centrum bestaat 30 jaar. Het zorgt voor 180 cliënten. Het stelt 88 personeelsleden tewerk. Het is actief op het vlak van wonen, werken en vrije tijd. Het werken wordt georganiseerd in ateliers in het kader van het dagcentrum en het tehuis niet werkenden. Een zeer gevarieerde waaier van activiteiten wordt aangeboden gaande van werken met hout, papier, klei e.a. tot semi-industriële activiteiten zoals etiketteren, sorteren ... Het wonen is onderverdeeld in vijf afdelingen: begeleid wonen voor 75 personen, beschermd wonen voor 8 personen, het dagcentrum voor 33 personen, het tehuis werkenden voor 8 personen en het tehuis niet werkenden voor 41 personen. Het begeleid en beschermd wonen zijn ambulante woonvormen. Het dagcentrum en de tehuizen zijn (semi)-residentiële woonvormen.

Wie meer wil weten over het centrum kan uitgebreide informatie vinden op www.duinhelm.be

Het uitgangspunt in de filosofie is zorg om maat te bieden, niet zozeer op basis van de erkenning, maar op basis van de individuele noden van elke persoon. De intensiteit van de begeleiding wordt aangepast aan de nood van elk individu.

Men blijkt deze vaardigheid aardig te beheersen. Ook aan ons gasten werd zorg op maat geboden. Het aanbod was meer dan behoorlijk. Iedereen kon ruim kiezen volgens zijn eigen individuele noden.

Met dank aan de directie en alle medewerkers voor het meer dan voortreffelijke onthaal. We hadden het gevoel hier echt welkom te zijn. De gastvrijheid was sprekend. Het mag gezegd: we werden hier verwend.

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be

Deel 1: inhoudelijk gedeelte

Het nieuwe kwaliteitsdecreet

Wordt de gebruiker er beter van?

Door Peter Van Assche
Kwaliteitscoördinator OC De Beweging Gijzenzele
en OC Sint-Gregorius Gentbrugge

Inleiding

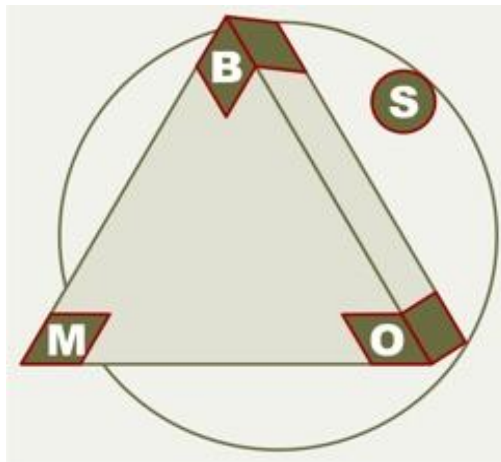
- ✧ Voor de industriële maatschappij: het product werd beoordeeld bij de verkoop
- ✧ Sinds de intrede van de technologie: de buitenkant zegt niet alles...
- ✧ Kwaliteitszorg: vanuit bedrijfssector binnengewaaid
 - Ford Motor Company roept 490.000 voertuigen terug om defecten te herstellen die brand kunnen veroorzaken (De Morgen, 12/01/2012)
 - Vandaag werd het gerucht bevestigd dat Apple in Amerika een groot aantal van de iPad 2 die "in opslag" staan terug wil roepen (De Morgen, 11 juni 2011)
 - Uit goede bron is vernomen dat de Nikon D5000 uit de rekken is gehaald bij Fnac wegens "een productiefout" (Belgiumdigital, 31/07/09)
 - De winkelketen Kruidvat heeft fopspeenkettingen en rammelaars met de Sesamstraat-figuur Elmo uit de rekken gehaald. De ogen van het figuurtje kunnen loskomen en bij het inslikken daarvan zou verstikking kunnen optreden (Het Nieuwsblad, 9 februari 2012)
- ✧ "Beter voorkomen dan genezen" – want vooral: goedkoper!
- ✧ Kwaliteitszorg in de profitsector:
 - Evolutie naar "professionelere" organisatie:
"Laat ons het improviseren voorbehouden voor situaties waarin inderdaad geïmproviseerd moet worden – en die zijn er nog genoeg!"
 - Tegelijk: nieuwe vorm van inspectie => "auditen"
 - ★ Beantwoorden procedures aan wat de wet voorschrijft?
 - ★ Beantwoordt de praktijk aan de procedures?
 - Kwaliteitshandboek:
elementair instrument bij controle door overheid.

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be

Historiek van kwaliteitsbesluiten

- ✧ Besluit Vlaamse Regering 15 december 1993:
"inspraakbesluiten"
 - Reglement van Orde & Protocol
 - Inspraak – o.m. oprichting gebruikersraden
 - Klachtenprocedure
- ✧ Besluit Vlaamse Regering 15 december 2000:
"kwaliteitsdecreet"
 - Gebaseerd op SMK's
 - Kwaliteitscoördinator en kwaliteitshandboek doen intrede
- ✧ Besluit Vlaamse Regering 4 februari 2011:
"geharmoniseerde kwaliteitsdecreet"
 - ★ Voor gezondheids- en welzijnzorg
 - ★ Klemtoon op zelfevaluatie

- ✧ Perspectieven: de "kwaliteitsdriehoek"



- ✧ Drie "partijen":
 - Bewoner (gebruiker) (B)
 - Medewerker (M)
 - Organisatie (beleid) (O)
 - Samenwerking of samenleving of systematiek als betekenis voor de S (S)
- ✧ In evenwicht met elkaar
- ✧ Dragen zorg voor elkaar
- ✧ Pijlers van kwaliteitsdenken:
 - Gebruikersgericht
 - Verantwoordelijke medewerkers
 - Systematiek in de organisatie

*Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be*

Het nieuwe decreet vanuit het perspectief van de organisatie

- ✧ Minder verplichte procedures:
 - Kwaliteitsplanning
 - Interne audit
 - Procedure "vorming voor medewerkers"
 - Procedure "aanwerven van medewerkers"
 - Procedure "Ondersteunen en evalueren van personeel"
(Het bovenstaande is ondertussen in alle voorziening een verworven goed)
 - Procedure "preventieve en corrigerende maatregelen"
 - Kunstmatige indeling zoals "SMK's" worden artikelen van het kwaliteitsdecreet
 - En: functie van kwaliteitscoördinator kan overgaan naar directie.
- ✧ Anderzijds:
 - Bundeling van "organisatiegerichte procedures", zelf te kiezen
 - Grote nieuwigheid: zelfevaluatie, waarin interne audit, tevredenheidsmeting, kwaliteitsplanning weerkeert.
- ✧ Besluit:
 - Kwaliteitszorg heeft ongetwijfeld gezorgd voor professionalisering van de sector
 - Door het gegeven "zelfevaluatie" vraagt kwaliteitszorg vernieuwde aandacht vanuit het beleid

Het nieuwe decreet vanuit het perspectief van de medewerkers

- ✧ Vorming en aanwerving: geen verplichte procedures meer
Echter: in alle voorzieningen ondertussen een verworven gegeven
- ✧ Anderzijds:
In zelfevaluatie specifieke bepaling dat medewerkers hierbij dienen te worden betrokken (cfr. verantwoordelijkheid van medewerkers)
- ✧ Besluit:
Voor medewerkers: nieuwe decreet is status-quo

Het nieuwe decreet vanuit het perspectief van de gebruikers

Naamsveranderingen

- ✧ In oog springende wijzigingen:
 - Reglement van Orde => "**Charter collectieve rechten en plichten**"
 - Protocol van dienstverlening => "**Protocol van verblijf, behandeling of begeleiding**"

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be

- Individueel handelingsplan => **"Individuele dienstverleningsovereenkomst"**.

✧ Belangrijker: zijn drie overeenkomsten, in theorie dus ook alle drie te ondertekenen.

Charter en protocol

✧ Charter en Protocol.

- "Onlosmakelijk met elkaar verbonden"
- Charter: collectieve rechten en plichten, in tegenstelling tot
- Protocol: eerder individuele bepalingen
- Inhoud van beiden: letterlijk bij decreet bepaald (zie bijlagen).

✧ Nieuwe bepalingen:

- "Getrapte" vertegenwoordiging zie ook patiëntenrechten wanneer gebruiker dit niet zelfstandig kan opnemen
- Belangrijk betrokken derde:
 - ★ Kan door gebruiker nominatief worden aangeduid, maar géén professional!
 - ★ Krijgt hierdoor juridisch hoor- en informatierecht omtrent zaken die gebruiker aanbelangen
- Clause "subrogatie":
 - ★ = Meldingsplicht indien behalve VAPH ook andere vergoeding wordt ontvangen van bvb. Verzekering
 - ★ Niet melden: kan reden zijn tot ontslag.
- Verbrekingsvergoeding
Wanneer bij ontslag opzegperiode niet wordt gerespecteerd
- Inventaris duurzame persoonlijke goederen binnen de voorziening
Welke goederen? In samenspraak met "orgaan voor collectief overleg" (feitelijk: gebruikersraad!)
- "Huishoudelijk reglement" gebruikersraad
- Plaats waar kwaliteitshandboek ter inzage is (vb. website)

Klachtenprocedures

De facto vijf klachtenprocedures:

- ✧ Eigenlijke klachtenprocedure na schriftelijke klacht
- ✧ Idem na mondelinge klacht
 - In klachtencommissie: bijstand van een derde mogelijk
 - (Mail)adres contactpersoon klachtencommissie: in Charter
- ✧ Klachten met betrekking tot gebruikersraad: rechtstreeks aan VAPH
- ✧ Klachten met betrekking tot beheer gelden en goederen: specifieke wetgeving
- ✧ Nieuw: klacht bij betwisting ontslag: in klachtencommissie, waarbij deze wordt uitgebreid met een "onafhankelijke derde" – expert in bemiddeling.

Hierbij: advies van gebruikersraad

*Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be*

Bescherming van de integriteit

- ✧ Quasi onveranderd: procedure "detectie misbruik en geweld".
 - Door voorziening te melden aan het nog op te richten "centraal meldpunt"
 - Is niet 1712 - want: voor burgers.
- ✧ Nieuw: procedure "afzondering".
 - Verplicht voor alle residentiële voorzieningen (!)
 - Zeer specifieke voorwaarden:
 - ✧ Risico's voor eigen fysieke integriteit;
 - ✧ Risico's voor fysieke integriteit van anderen;
 - ✧ Vernieling materiaal.
 - ✧ Zo dit gedrag ophoudt, dient ook afzondering te beëindigen.
 - Bovendien te beschrijven:
 - ✧ Hoe wordt afgezonderd?
 - ✧ Hoe wordt gecommuniceerd?
 - ✧ Hoe wordt toezicht gehouden?

Parallel met het nieuwe decreet het perspectief van de samenleving



Vanuit subsidiërende overheid: controle door "Zorginspectie":

- ✧ Kwaliteitsaudits
 - (Tot nader order) aangekondigd
 - Instrument: kwaliteitsprocedures
- ✧ Daarbovenop: onaangekondigde inspectie
 - Uiteraard onaangekondigd
 - Gaat niet over kwaliteitsprocedures, wél over de concrete zorg (voeding / veiligheid / dagbesteding / inspraak / ...)
 - Instrument: checklist (zie www.zorginspectie.be)

Motto:

Van "zorg voor kwaliteit" naar "kwaliteit van zorg".

BESLUIT – WORDT DE GEBRUIKER ER BETER VAN?

Geharmoniseerd kwaliteitsdecreet:

- ✧ Geen spectaculaire verschuivingen (meer);
- ✧ Bouwt verder op verworven maturiteit en professionaliteit van de voorzieningen: “het kwaliteitssysteem op zich is overal goed ingeburgerd”
- ✧ Wijzigingen verschillen nogal qua relevantie:
 - Naamwijzigingen: soms verwarrend of overbodig
 - Zelfevaluatie en procedure afzonderen: betekenisvol
- ✧ Mijn besluit: is voornamelijk een finetuning – die het kwaliteitssysteem in overeenstemming brengt met maatschappelijke tendensen...

Niets meer, maar zeker ook niets minder.

BESLUIT –WORDT DE GEBRUIKER ER BETER VAN?

Meer weten?

Zie: www.vaph.be

=> voorzieningen

=> erkenning en kwaliteit

=> kwaliteitshandboek – FAQ.

Deel 2:

Algemene vergadering van de leden

1. Statutair gedeelte

1.1. Huidige stemgerechtigde leden van de algemene vergadering buiten de Raad van Bestuur

Antwerpen:	Erik Meersman Jef Van Lieshout
Brabant:	André Wouters
Limburg:	Suzanne Merlo Mieke Henckens
Oost-Vlaanderen:	Lin Lenaers Roger Van Dorpe
West-Vlaanderen:	Mario Verhelle Kurt De Vos Luc Ternoey

1.2. Mandaten

1.2.1. Ontslag uit de RVB

Julien Andries

1.2.2. Nieuwe bestuurder

Alex Degroote (O-Vl.)

.....(VI-Br.)

.....(W-Vl.)

1.2.3. Vernieuwing mandaat voor een periode van vier jaar

Toon Callewaert

1.3. Nationaal voorzitterschap

1.3.1. Ontslag voorzitter

Toon Callewaert

1.3.2. Nieuwe voorzitter

Marc Van Gestel

*Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be*

De zetel van de vereniging dient overgebracht op het adres van
Marc

1.4. Samenstelling Raad van Bestuur

Callewaert Toon	WVL1	2012-2016
De Caesemaeker Michel	OVL1	2010-2014
De Grootte Alex	OVL2	2012-2016
De Keyser Willy	OVL3	2010-2014
Devos Eric	WVL2	2009-2013
Dumon Monique	VLB1	2009-2013
Festraets Roger	VLB2	2009-2013
Pauwels Armand	LIM1	2009-2013
Schreuders Pierre	ANT1	2011-2015
Snyers Frans	ANT2	2009-2013
Van Gestel Marc (Voorzitter)	LIM2	2010-2014
Vanoppen Simonne	LIM3	2010-2014
Verhoeven Hugo	ANTW3	2010-2014
.....	WVL3	2012-2016
.....	VLB3	2012-2016
De Vos Luc	Onafhankelijke bestuurder secretaris	

3.1. Bestuursfuncties

- ✧ Voorzitter: Marc Van Gestel
- ✧ Ondervoorzitter: Pierre Schreuders
- ✧ Penningmeester: Willy De Keyser
- ✧ Secretaris: Luc De Vos

3.2. Financieel en administratief gevolmachtigden

- ✧ Van Gestel Marc
- ✧ De Keyser Willy
- ✧ De Vos Luc

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be

1.7. Financieel verslag

1.7.1. Overzicht verrichtingen

OVERZICHT 2009

omschrijving	inkomsten	omschrijving	uitgaven
Lidgelden en abb. 2009/10	3.044,00	Drukken tijdschrift	1.024,39
algemene vergadering	546,00	secretariaatskosten	1.110,85
intresten.	909,67	diensten &kosten VZW	297,71
sponsoring	500,00	kosten leden	1.810,36
		Algemene vergadering	685,00
		kosten rekeningen	139,04
		divers	
Totaal ontvangsten	4.999,67	Totaal uitgaven	5.067,35
Saldo	-67,68	Saldo	

OVERZICHT 2010

omschrijving	inkomsten	omschrijving	uitgaven
Lidgelden en abb. 2010/11	3.764,96	Drukken tijdschrift	1.192,58
algemene vergadering	525,00	secretariaatskosten	1.412,98
intresten.	339,73	diensten &kosten VZW	307,23
sponsoring	7.800,00	kosten leden	1.192,99
		Algemene vergadering	610,00
		kosten rekeningen	57,31
		Viering 25 jaar	7.047,76
Totaal ontvangsten	12.429,69	Totaal uitgaven	11.820,85
Saldo	608,84	Saldo	

OVERZICHT 2011

omschrijving	inkomsten	omschrijving	uitgaven
Lidgelden en abb. 2010/11	3.662,46	Drukken tijdschrift	1.296,97
algemene vergadering	555,00	secretariaatskosten	867,87
intresten.	216,14	diensten &kosten VZW	304,89
sponsoring	700,00	kosten leden	567,92
		Algemene vergadering	1.646,18
		kosten rekeningen	67,32
Totaal ontvangsten	5.133,60	Totaal uitgaven	4.751,15
Saldo	382,45	Saldo	

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
 Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
 Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
 Website: www.fovig.be

1.7.2. Saldo rekeningen

Rekeningen	31/12/2010	beweging	31/12/2011
068-2030899-37	2.872,56	339,72	3.212,28
088-2088862-59	29.035,88	97,54	29.133,42
	0,00	0,00	0,00
Kas	194,32	-54,81	139,51
	32.102,76	382,45	32.485,21

1.7.3. Begroting

Begroting 2011

omschrijving	inkomsten	omschrijving	uitgaven
Lidgelden en abb 2009/10	3.800,00	Drukken tijdschrift	1.400,00
Viering 25j FOVIG algemene vergadering	500,00	secretariaatskosten	1.000,00
intresten.	400,00	diensten &kosten VZW	250,00
sponsoring	700,00	kosten leden	1.250,00
		algemene verg +VIERING 25 J	1.000,00
Totaal ontvangsten	5.400,00	kosten rekeningen	150,00
Saldo	350,00	divers	
		Totaal uitgaven	5.050,00
		Saldo	

Begroting 2012

omschrijving	inkomsten	omschrijving	uitgaven
Lidgelden 2013 aan 35EUR	3.500,00	Drukken tijdschrift	1.400,00
abb 2013 aan 15 EUR dwz 100 leden en bovendien extra 100 abb als streefdoel	1.500,00	secretariaatskosten	1.200,00
algemene vergadering	500,00	diensten &kosten VZW	350,00
intresten.	200,00	kosten leden	950,00
sponsoring	500,00	algemene verg	1.000,00
		kosten rekeningen	100,00
Totaal ontvangsten	6.200,00	divers	
Saldo	1.200,00	Totaal uitgaven	5.000,00
		Saldo	

De rekeningen worden goedgekeurd en de bestuurders worden gekweten voor de verrichtingen van het voorbije jaar.

De begroting wordt goedgekeurd

1.8. Leden en abonnementen

Leden

2012	95
2011	98
2010	84
2009	99
2008	100
2007	91
2006	97
2005	97
2004	107
2003	101
2002	100
2001	90

Abonnementen

2012	173	(waarvan 78 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2011	179	(waarvan 81 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2010	180	(waarvan 96 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2009	194	(waarvan 95 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2008	195	(waarvan 95 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2007	171	(waarvan 80 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2006	172	(waarvan 75 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2005	167	(waarvan 70 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2004	173	(waarvan 66 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2003	172	(waarvan 71 uitsluitend abonnement zonder lidgeld)
2002	168	
2001	157	

De algemene vergadering keurt de voorgestelde wijzigingen en het verslag goed met betrekking tot:

- ✧ Het bestuur van de vereniging
- ✧ Het financieel beheer
- ✧ De evolutie van leden en abonnementen

2. Activiteitenverslag

2.1. Wijziging statuten:

- ✧ Ook gebruikers moeten de rol van contactpersoon kunnen opnemen
- ✧ De doelstellingen van de statuten zullen aangepast worden
- ✧ Meteen willen we ook een missie en opdrachtsverklaring uitschrijven

2.2. Visietekst recht op zorg:

Een basistekst werd uitgewerkt en op punt gesteld door de secretaris

2.3. Fovig en VGPH:

- ✧ Er is een nieuwe coördinator (vroeger directeur)
- ✧ KVG/Gezin en Handicap zijn terug aan boord
- ✧ De voornaamste discussiepunten zijn uitgeklaard
- ✧ De voorwaarden voor het lidmaatschap zijn aangepast
- ✧ Hugo Verhoeven is opnieuw kandidaat voorzitter

2.4. Documenten en acties:

- ✧ informatie aan achterban
 - Bespreking in provincies en standpuntbepaling VN-resolutie in verband met de rechten PmH
 - Nieuw besluit erkenningsvoorwaarden en kwaliteitszorg (onderwerp algemene vergadering, ledenblad)
 - VAPH en subsidiariteit
 - Aanpassing IMB-regelgeving zindelijkheid
 - Trajectbegeleiding en diensten ondersteuningsplan (DOP)
 - Op te richten Vlaamse Hoge Raad PmH (NOOZO)
 - Evoluties binnen zorgregie
 - Perspectief 2020 ...
- ✧ Samen met anderen (vooral Waalse verenigingen) dagvaarding van de Belgische Staat bij Europees Comité voor Sociale rechten te Straatsburg om recht van zorggarantie afdwingbaar te maken (cfr. nakomen engagementen in internationale akkoorden)

2.5. Wijzigingen Raad van bestuur:

- ✧ Bestuursfuncties en gevolmachtigden
- ✧ Zetel van vereniging naar adres Marc.

2.6. **Fovigblad:**

- ✧ Behoud werking redactieraad
- ✧ Provincies vertegenwoordigd in de redactie
- ✧ Vast nieuws uit de provincies in het ledenblad
- ✧ Toon blijft vooralsnog de redactie voorzitten

2.7. **Fiscale attesten:**

- ✧ De mogelijkheid om deze uit te reiken werd ons ontnomen in 2004 omdat we teveel fungeerden als doorgeefluik en niet rechtstreeks de personen met handicap ondersteunden
- ✧ We zullen opnieuw toelating proberen te bekomen dit keer met het oog op de uitbouw van de eigen werking (verzekeringen, verplaatsingen, vertegenwoordigingen, mandaten, functies ...)

2.8. **Werkgroepen:**

Zoals in het verleden waren we opnieuw zeer actief: ROG (met ondervoorzitterschap in 4 provincies), VGPH (algemene vergadering en raad van bestuur), provinciale werking minderjarigen en meerderjarigen Oost-Vlaanderen, nieuw op te richten DOP's, PEC-vergaderingen Oost- en West-Vlaanderen, permanente cel VAPH, werkgroep zorgvernieuwing ...

2.9. **Werking binnen provincies;**

- ✧ Dit lijkt de kernactiviteit voor Fovig. Hier wordt volop van beneden naar boven en van boven naar beneden aan informatie- en ervaringsuitwisseling gedaan.
- ✧ Elke provincie heeft haar eigen stijl, aanpak en traditie uitgebouwd. Overall is er een regelmatige en continue werking. Voor Vlaams-Brabant werd een werkbare oplossing gevonden

2.10. **Contactpersoonschap:**

Was reeds mogelijk door de statuten. Hoewel we de middelen niet hebben willen we dit principieel niet afwijzen. De overheid komt momenteel met de eerste ondersteuning over de brug.

3. **Afscheid van de vroegere voorzitter Toon Callewaert**

Marc Van Gestel dankte Toon heel nadrukkelijk om het vele werk dat hij gedurende acht jaar voor onze vereniging heeft verzet. We leerden Toon kennen als een fijnbesnaard man met gevoel voor taal en poëzie. Hij leidde

*Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be*

Fovig op een rustige, deskundige en standvastige wijze. Hij luisterde steeds heel zorgvuldig naar de achterban en hield rekening met de signalen die hij van hieruit ontving. We leerden hem vooral kennen als een zeer geëngageerd man, sociaal zeer bewogen en betrokken.

Als dank voor de vele jaren van trouwe inzet ontving Toon een passende attentie. Ook zijn partner Johanna werd in de bloemetjes gezet.

We hopen dat we nog geruime tijd op zijn inzet en dienstbaarheid beroep zullen mogen doen als bestuurder en als voorzitter van de redactieraad van ons ledenblad.

4. Kennismaking met de nieuwe voorzitter Marc Van Gestel

Voorzitter van Fovig worden is als het ware thuiskomen. Het is de allereerste voorzitter van Fovig Georges De Poovere die in Sint-Oda het vuur aan de lont heeft gestoken en aan de basis heeft gelegen van het opstarten van oudercomité en later gebruikersraad. Hier heeft Marc zijn eerste stappen binnen Fovig gezet. In zeker zin kan men zeggen dat de cirkel rond is.

Voorzitter van Fovig worden betekent ook heel duidelijk en nadrukkelijk opkomen voor het belang van de collectieve zorg. Meer dan ooit hebben we hier nood aan. De vrees is terecht dat de te grote nadruk op het individu geen werkbare en haalbare wissel kan zijn voor de toekomst.

Bovendien hebben alle ouders vroeg of laat nood aan 'anderen', aan 'wij', aan 'collectieve zorg', met name op het ogenblik dat zij er niet meer zijn en dat het zo geroemd sociaal netwerk afbrokkelt of vervalft.

Marc schetste het ontstaan van zijn inzet voor het tekort aan plaatsen en het tekort aan opvang. Aanleiding was de schrijnende nood aan voorzieningen op het ogenblik van de volwassenheid en meerderjarigheid. Dit leidde tot het oprichten van de VZW 'Opvangtekort'. Jarenlang was Marc hier voorzitter en woordvoerder. Momenteel zal hij hier een stap terug zetten om zich volop te kunnen wijden aan zijn werk voor Fovig.

Marc kondigt aan tijd te willen vrijmaken om de verschillende provinciale werkingen beter te leren kennen. Ook op lokaal vlak zal hij zich zo goed als mogelijk ten dienste stellen als men beroep op hem doet.

*Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be*

Tegelijkertijd kondigt hij de oprichting aan van een initiatief 'Een sociaal netwerk voor gebruikers van collectieve zorg'. Het is de bedoeling hier een aantal gebruikers te verenigen en de krachten te bundelen. Dit zou ondermeer kunnen leiden tot het oprichten van een nieuwe, actuele en meer dynamische website. In dit nieuwe netwerk worden voorlopig drie initiatieven gebundeld: Fovig vzw, Opvangtekort vzw, Recht op zorg

Hierbij de gegevens over dit nieuw netwerk.

ZorgGebruikers.be : Hoe en Waarom

ZorgGebruikers.be is een initiatief van FOVIG vzw, Opvang Tekort vzw en Recht-op-Zorg met als doel de **huidige en toekomstige gebruikers** van de **georganiseerde zorg** voor personen **met een handicap** te **informer** en hun **toekomst maximaal te verzekeren**. Via dit kanaal zullen de gebruikers en hun wettelijke vertegenwoordigers de **dialog aangaan met de overheid**. Deze *ontbrekende schakel* is essentieel voor het doorvoeren van de **aangekondigde zorgvernieuwing**.

Collectief georganiseerde zorg is voor veel personen met een mentale handicap de beste garantie op langdurige kwaliteitsvolle begeleiding en opvang. Enerzijds is er de **inspraak** en het **toezicht op de werking door de gebruikers** of hun vertegenwoordigers. Anderzijds is er **controle door de overheid** op het goed besteden van belastingsgelden en het garanderen van **kwaliteitsvolle dienstverlening**.

FOVIG vzw is de Federatie van Ouderverenigingen en Gebruikersraden in voorzieningen voor personen met een handicap. Het doel is de positie van de gebruikers in de huidige en toekomstige werking van die voorzieningen te behartigen en te verdedigen. FOVIG vzw vertegenwoordigt ongeveer **35.000 personen** die gebruik maken van het ambulante of (semi-)residentiële zorgaanbod van het VAPH. De representativiteit van de gebruikers wordt gegarandeerd door een kiessysteem per voorziening waarbij om de vier jaar alle mandaten opnieuw ingevuld worden.

Opvang Tekort vzw is een actiegroep van ouders van kinderen met een handicap die het tekort aan opvang en begeleiding in het ambulante en (semi-) residentiële zorgaanbod van het VAPH en de starre 'zorgregie' aanklagen. Dit door het ondersteunen van diverse acties van groepen van ouders of familieleden. Medio 2011 werden **15.500 dringende zorgvragen** genoteerd.

Recht-op-Zorg is een initiatief van ouders die het universeel recht op opvang en begeleiding van personen met een handicap in de grondwet en de wetgevende besluiten – zowel federaal als regionaal - willen laten verankeren, opdat **wachlijsten voor zorg onwettig** worden en gebruikers niet meer moeten bedelen om de levensnoodzakelijke zorg effectief te verkrijgen.

ZorgGebruikers.be zal optreden als **woordvoerder** voor de **georganiseerde zorg**, zowel voor zij die al een plaats hebben, als voor zij die op een wachtlijst staan in afwachting van een plaats in die zorg, alsook van alle initiatieven die ouders nemen om de **wachlijsten aan te klagen of op te lossen**.

Daarnaast wil **FOVIG vzw** een volwaardige partner zijn van de overheid in de uitbouw en de bestendiging van de georganiseerde zorg. Daartoe wil FOVIG vzw deelnemen aan het **overleg** in het kader van de **zorgregie**. Werknemers van de overheid, het VAPH en de voorzieningen vergaderen bij voorkeur tijdens kantooruren. Vertegenwoordigers van FOVIG vzw zijn per definitie verantwoordelijk voor hun kind of familielid met een handicap. Zij staan zij dus vaak in voor hun

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be

opvang 's avonds, in het weekend en tijdens vakanties. Zonder oplossing van dit dilemma wordt de **participatie op termijn onhoudbaar.**

Publieke contactgegevens :

Op het Internet : **www.ZorgGebruikers.be** (*beschikbaar na zomer 2012*)
Op Twitter via : **@ZorgGebruikers**
Op Facebook : **www.facebook.com/ZorgGebruikers.be**

Woordvoerder : **Marc Van Gestel : marc@vangestel.be**
Voorzitter FOVIG vzw, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt
(Privé GSM : 0495/52.55.55)

Verslag: Luc De Vos
Secretaris

Voorzitter: Marc Van Gestel, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt. Tel.: 011/649861 Gsm: 0495/525555. E-mail: marc@vangestel.be
Secretariaat: Luc De Vos, Tweebekenstraat 4, 9052 Zwijnaarde. Tel. : 09/2211589. Gsm: 0479/337684. E-mail: ldv.zwyn@skynet.be
Rekening : BE35 0682 0308 9937 van Fovig, Kloosterstraat 60, 3900 Overpelt.
Website: www.fovig.be