



Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

# Kwaliteit van leven: het handelingsplan



Jan De Bruyn

Fovig ledendag  
11 juni 2022



Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

## Handelingsplanning

Een centraal begrip in de ortho(ped)agogische  
hulpverlening





Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

**Handelingsplanning wint aan belang onder invloed van:**

Marktdenken

Economisering

Juridisering

Kwaliteitsdenken



Zonnestraal vzw

---

Dienstverlening aan personen met een beperking

## **Gevolg ...**

een formalisering van de dienstverlening

## **Bedreiging ...**

Het handelingsplan als geformaliseerd document, niet enkel ter ondersteuning van dienstverlening, maar ook een bureaucratische manier om het handelen te verantwoorden en als professional rekenschap af te leggen.



Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

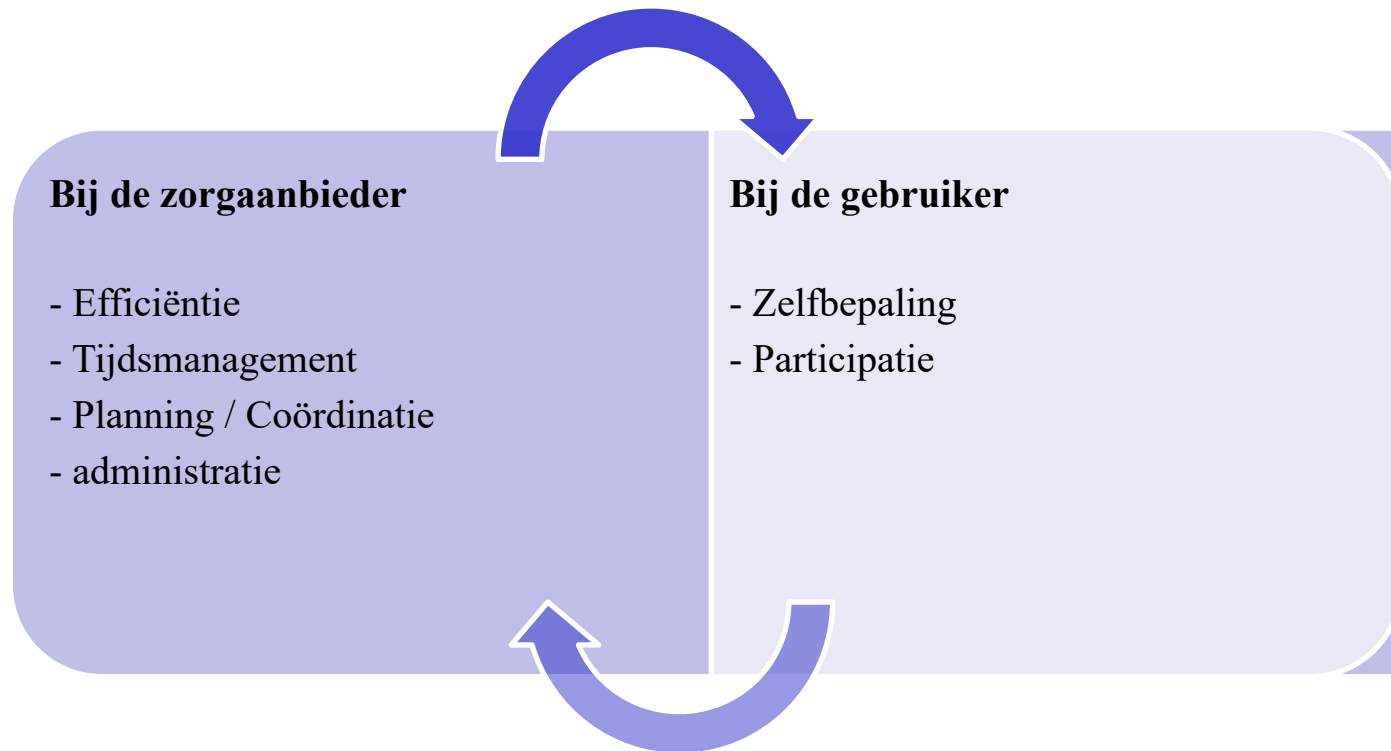
## Wat is handelingsplanning?

= besluitvorming over de te volgen aanpak in  
ondersteuning

Ondersteuners stemmen hun handelen af op de noden van de gebruikers,  
zodat de **leefsituatie / kwaliteit van leven** kan verbeterd worden.



## Handelingsplanning legt focus op:





## ***“Ondersteunen” in plaats van “zorgen”***

In de handelingsplanning kijken we naar de ondersteuning die een persoon nodig heeft om optimaal te functioneren in de samenleving. We leggen de nadruk op de mogelijkheden en veel minder op de beperkingen.

(AAMR)

Een handelingsplan is zowel voor de gebruiker als voor diegene die hem/haar ondersteunen.



## Enkele voordelen van handelingsplannen:

- Verhogen van de **professionaliteit** van hulpverlening door doelgericht en systematisch te werken
- Bevorderen van het gesprek en **samenwerking** tussen alle betrokkenen
- **Samenhang** in de **dienstverlening**
- Manier om **verantwoording** af te leggen aan betrokkenen.





## Handelingsplanning als onderdeel van methodisch planmatig handelen

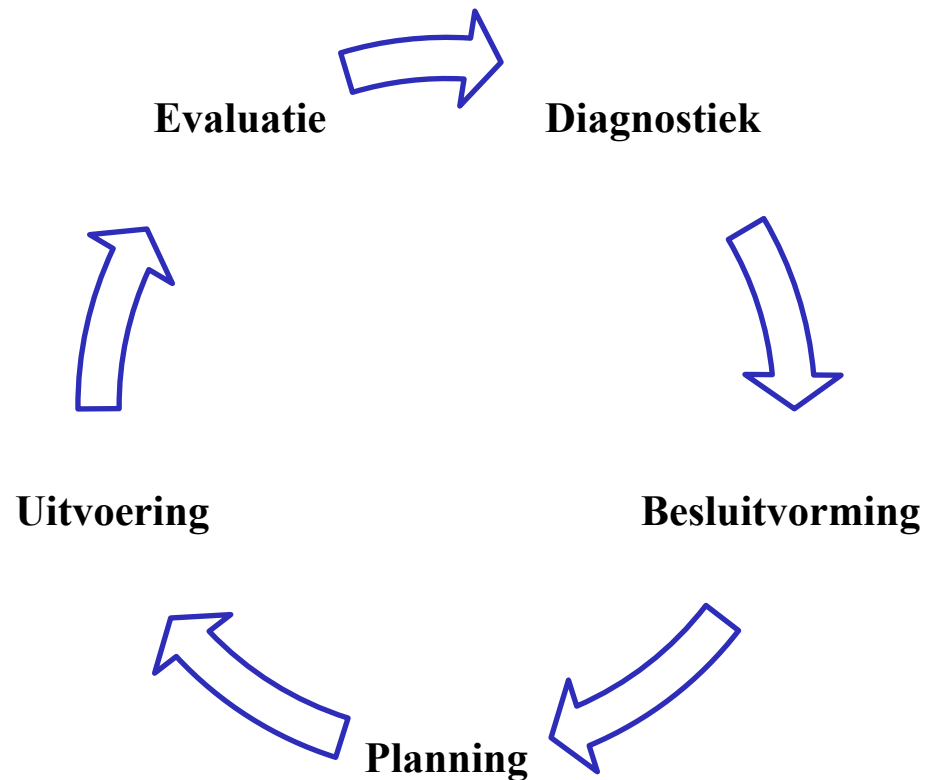
Handelingsplanning is geen doel op zich, maar zet aan tot **planmatig handelen**.

Planmatig werken werd ontwikkeld om **samen** met een persoon vast te leggen **wat** bereikt moet worden, wat de **bewegredenen** zijn en op welke **manier** dit bereikt kan worden.

Dit is dus voor elke persoon anders, gezien we vertrekken vanuit de **vraag** van de gebruiker

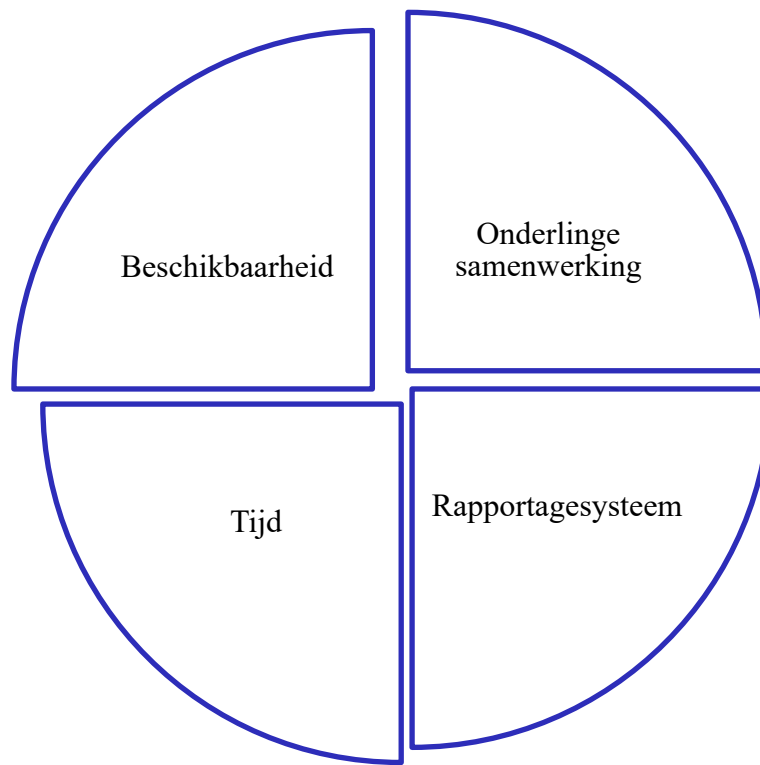


## Planmatig handelen is een cyclisch proces





## Randvoorwaarden voor planmatig handelen





## Relatie hulpverlener en gebruiker

**Basishouding** is belangrijk om mensen inspraak te kunnen geven.

Een begeleider (h)erkent de keuzes die gemaakt worden door de gebruiker en stemt zijn handelen hier op af.

**Attitude** van echtheid, acceptatie en empathie.



## Kwaliteitsbeleid in Zonnestraal

Elke zorgaanbieder heeft vanuit het **kwaliteitsdecreet** een **kwaliteitshandboek**

Rekening houdend met **missie**, visie en strategie, beschrijft Zonnestraal procedures

De **ondersteuning** van de gebruiker binnen PVF wordt georganiseerd door middel van een IDO

Een van de gebruikersgerichte processen in ons kwaliteitssysteem is procedure khb 4.6.2. – opstellen, uitvoeren, evalueren en bijsturen van de **individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)**

De **handelingsplanning** is onderdeel van deze procedure



Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

**Intake en vraagverduidelijking** gaan aan de IDO vooraf

Gebruiker en Zonnestraal tekenen samen een **individuele dienstverleningsovereenkomst** bij opstart

Opmaak **gebruikersdossier** en opstart **handelingsplanning**

Na de proefperiode gaan periodiek **bewonersbesprekingen** door



## **Bewonersbespreking**

*Aandachtsbegeleider, sociale dienst en pedagoog volgen op in overleg mét de gebruiker en/of zijn vertegenwoordiger en betrokken medewerkers.*

*Bespreking van beeld en handelingsplan.*

*Zorgantwoorden op vragen en wensen van gebruikers worden geformuleerd in nieuwe doelen in het handelingsplan. Evaluatie van de huidige doelen.*

*De IDO wordt opnieuw geëvalueerd en getekend.*



## Elementen van het handelingsplan

7 functioneringsaspecten en een ondersteuningsplan

- Persoonlijkheid
- Netwerking en sociale relaties
- Zelfredzaamheid
- Verplaatsingen
- Arbeid en dagbesteding gezondheid en veiligheid
- Financiën
- Ondersteuningsplan





Zonnestraal vzw

---

Dienstverlening aan personen met een beperking

## Doelen zijn SMART

Samenwerken vanuit het perspectief van de gebruiker aan de hand van smart doelen zorgt voor meer betrokkenheid en inspraak van de gebruiker



## **Uitvoeren, evalueren en bijsturen van het handelingsplan**

- Dagboek en registraties
- Doelstellingen in het handelingsplan worden opgevolgd (onderscheid: actuele, voltooide, geplande)
- Besprekingen, gesprekken
- Supervisies



Zonnestraal vzw

---

Dienstverlening aan personen met een beperking

## Het handelingsplan maakt deel uit van het gebruikersdossier

- *Beeld*
- *Handelingsplan*
- *Communicatie, logboek, registraties*



# Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

ZorgOnline

zonnestraal.zorgonline.be/login.php

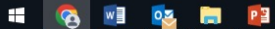
ZorgOnline

Medewerkers

**Aanmelden**


**AANMELDEN**


Licentieovereenkomst - ZorgOnline © 2022




Beeld	Archief
-------	---------

Persoonlijkheid 

Netwerking en sociale relaties 

Zelfredzaamheid 

Verplaatsingen 

Arbeid en dagbesteding 

Gezondheid en veiligheid 

Financiën 

Ondersteuningsplan 

Bericht

Clienten

Bijlagen

### Opties

Belangrijk bericht








### Status

Intern

### Onderwerp

Algemene info

### Inhoud

Verdana ▼ 10pt ▼ **B** *I* U ~~S~~    ▼  ▼   

### Notificatie verzenden

Leidinggevende

Hoger-leidinggevende

Orthopedago(o)g(e)



# Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

- Actuele doelstelling
- Voltooid doelstelling

## Handelingsplan van Bewoner Test

Actuele doelstellingen

Alle domeinen

Alle Groepen

Zoeken

	Datum ▼	Domein	Doelstelling	Groep	Status			
	2021-05-31	Netwerking en sociale relaties	Geschikte woonondersteuning vinden	t Werkpunt	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #f08080;"></div>			
	2021-05-19	Gezondheid en veiligheid	Identiteit versterken	Muziektherapie	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #f08080;"></div>			
	2021-03-30	Zelfredzaamheid	rolstoel zelf bedienen	Test woongroep	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #f08080;"></div>			
	2020-10-06	Zelfredzaamheid	zelfstandig naar de sportactiviteiten gaan	S	<div style="width: 75%; height: 10px; background-color: #90ee90;"></div> <div style="width: 25%; height: 10px; background-color: #f08080;"></div>			
	2020-05-26	Verplaatsingen	nieuwe rolstoel	Ergotherapie	<div style="width: 25%; height: 10px; background-color: #90ee90;"></div> <div style="width: 75%; height: 10px; background-color: #f08080;"></div>			






## Detail doelstelling

000

**Client:** Bewoner Test  
**Datum:** 2022-06-08  
**Leefgroep/afdeling:** Test woongroep  
**Domein:** Persoonlijkheid  
**Doelstelling:** Opstart individuele psychotherapie  
**Omschrijving:** Nood aan individuele therapie intern Zonnestraal  
**Toegevoegd door:** De Bruyn Jan (2022-06-08 15:00:17)

### Stap 1

Einddatum	Stap
2022-06-08	De orthopedagoog spreekt tegen 15/06/22 af met X en therapeut L, wanneer de sessies kunnen opgestart worden. Een kennismakingsgesprek wordt deze maand nog ingepland.

Verdana 10pt **B** *I* U      

Opslaan





## **Inspraak**

“De mogelijkheid om zijn mening te laten horen”

Grondbeginselen (VN rechten voor personen met een handicap) als “zelf keuzes maken”, “gelijke kansen”, “participatie” en “toegankelijkheid” kunnen niet zonder inspraak.



De gebruiker bepaalt mee wat er gaat gebeuren.  
Gebruikers moeten keuzes kunnen maken en ook begrijpen wat de keuzes inhouden.

*Bijvoorbeeld:*

- *De aandachtsbegeleider bespreekt het handelingsplan met de gebruiker.*
- *Communicatie is zo mogelijk op maat*
- *De gebruiker en/of vertegenwoordiger zijn aanwezig op de bewonersbespreking*
- *De gebruiker doet voorstellen tot bijsturing*
- *Belangrijke wijzigingen in ondersteuning steeds in overleg*



## Participatie

Inspraak vergroten door de participatieladder





## Voorbeelden

### Recht op informatie

- Visualiseren weekmenu
- Foto's van aanwezige begeleiders
- Krantje (communicatie) op maat

### Recht om gehoord te worden

- Bewonersvergaderingen en informatiefjes
- Bevragingen
- Keuzelijst voor de winkel

### Recht om beslissingen te nemen

- Bewonersbespreking
- Inrichten van de studio
- Uitstappen



Zonnestraal vzw

Dienstverlening aan personen met een beperking

WWW.ZONNESTRAALVZW.BE | 02/531.01.01 | KROONSTRAAT 44 - 1750 LENNIK

Dank u wel