



Klavier
emmaüs

Partnerschap in de zorg

8/28/22

Klavier: een breed spectrum

- 400-tal cliënten: zeer divers met palet van partners
 - Leeftijd: 14 tot 90+
 - Zorgvormen: dag- en/of woonondersteuning, mobiele begeleiding, observatie diagnose en behandeling, FORVAPH, project in strafinrichting
 - Handicaps: diep mentaal - zwakbegaafd/ alle bijkomende handicaps / focus verzorging en GES
 - Omgevingen verschillend: cliënt zelf, bewind persoon en/of goederen, al of niet nog familie (ongeveer 50% professionele bewindvoerder).
 - Dus: ingewikkelde omgeving in het speelveld van partners in de zorg
- Noodzaak flexibiliteit, creativiteit en oog voor het individuele

Toch een formele structuur: collectief karakter en beleid

- Collectief overleg (2 gebruikersraden):
 - Merksplas, Hoogstraten, Turnhout: vooral vertegenwoordigers / weinig cliënten
 - Malle, Zoersel: vooral cliënten / slechts 1 ouder-vertegenwoordiger
 - Streven: vertegenwoordiger per 'leefgroep'
- Hoge Raad: collectieve inspraak cliënten Merksplas, Turnhout, Hoogstraten
- Bewonersvergadering per leefgroep
- Familiedagen per leefgroep

Individueel : de ideale plaats voor partnerschap

- Vanzelfsprekendheid als basis:
 - Client en omgeving zijn een geheel
 - Altijd welkom: geen bezoeken of andere beperkingen
 - Respect voor keuzes en begeleiding cliënten bij maken van keuzes
 - Contact mogelijk met alle medewerkers/disciplines
 - De werkvloer = de belangrijkste plaats: hou het gewoon als het kan
- Grenzen: samen leven = afspraken.
- Niet elke individuele wens kan ingewilligd worden(o.a. reglementeringen overheid)
- Belang van dialoog: correcte en eerlijke informatie
- Samenwerken = overleggen in gelijkwaardigheid

Individueel : de ideale plaats voor partnerschap borgen

- Toch een aantal formele elementen ter borging:
 - Regelmatige toetsing cliënten naar keuze in activiteiten en werk, voorkeuren vrijetijdsinvulling, maaltijden, ...
 - Mentor bewoner als informatiebewaker
 - Zorgplanning: regelmatig overleg met alle partners in de zorg:
 - Aanwezigheid gebruiker bij bespreking indien gewenst
 - ook voor- of nabespreking mogelijk
 -
- Toetsen tevredenheid: regelmatig zowel van cliënten als van omgeving
- Klachtenprocedure met verschillende stappen: start laagdrempelig

Hoe faciliteren?

- Belang cultuur naast systeem: 'concept partner in de zorg'
 - Basishouding opvoeder/begeleider: welkom voelen
 - Belangrijke rol maatschappelijk werker
 - Taak voor alle medewerkers in alle diensten
 - Inbedden in dagelijkse werking
- Visie in vormingsplan vanaf de introductie
- Is een streven en een voortdurend proces, met vallen en opstaan



Klavier
emmaüs